

## KÄRA GÄST, HJÄRTLIGT VÄLKOMMEN TILL BEST WESTERN SJÖFARTSHOTELLET.

Du befinner dig just nu i hjärtat av Oskarshamn, i vårt vackra hamnområde. Sommartid myllrar det i hamnen av allehanda båtar. Önskar du ta dig ut i skärgården finns möjligheter till arrangerade båtturer. Kontakta gärna oss i receptionen för mer information. Det finns även ett flertal restauranger ett stenkast från hotellet. Vi hjälper dig hitta det du söker.

Best Western Sjöfartshotellet grundades 1957 och syftet var då att hålla husrum för sjömän i land. Nu för tiden finns här inte så många sjömän att härbärgera och kvar från den tiden lever nu nästan bara namnet. Vi vill dock att ni som gäst ska känna av vår koppling till havet och vi har därför inrett våra rum och lokaler i maritim stil.

Här har vi samlat allt du som gäst bör känna till om hotellet. Söker du annan information, fråga gärna oss i receptionen.

Vi önskar dig en trevlig vistelse hos oss!

### BÄSTA HÄLSNINGAR

*Ulrika & Peter Wirstam*

## VANLIGA FRÅGOR

### WIFI-KOD

67bcd23f1d

### FRUKOST

Måndag-fredag	06:00-09:30
Lördag-söndag	07:00-10:00
Sommarperioden v 26 tom v32	
Alla dagar	06:00-10:00

### KVÄLLENS RÄTT SERVERAS

Måndag-torsdag	18:00-20:00
Ej under v 23 tom v32	
Under sommarperioden är Du välkommen till Seglarhyllan, vår restaurang i hamnen	

## DEAR GUEST, VERY WELCOME TO BEST WESTERN SJÖFARTSHOTELLET.

You are right now in the heart of Oskarshamn, our beautiful port. In summer the harbor is full of all kinds of boats. If you wish to experience the archipelago, there are organized boat trips during summer. Please contact the frontdesk for more information. There are several restaurants near the hotel. We can help you find what you seek.

Best Western Sjöfartshotellet was founded in 1957 with the purpose to provide shelter for sailors on shore. Nowadays there are not so many sailors to lodge. The one thing that is left from that area is our name. We would, however, cherish our history and therefore we have decorated our rooms in maritime style.

Here we have gathered everything you as a guest should know about the hotel. If you are looking for other information, feel free to ask the front desk.

We wish you a pleasant stay!

### WITH SINCERE REGARDS

*Ulrika & Peter Wirstam*

## COMMON QUESTIONS (FAQ)

### WIFI-CODE

67bcd23f1d

### BREAKFAST

Monday-Friday	06:00-09:30
Saturday-Sunday	07:00-10:00
Summerseason week 26 – week 32	
Every day	06:00-10:00

### TONIGHTS DINNER IS SERVED

Monday-Thursday	18:00-20:00
Not during week 23 -32	
During the summer, You are welcome to Seglarhyllan, our restaurant in the harbour	

## BAGAGE

Vänligen kontakta receptionen om du önskar hjälp med ditt bagage. Kontakta receptionen också om du vill förvara ditt bagage hos oss. Bagage kan lämnas in och ut under receptionens öppettider 06:00 till 22:00.

## BAR

Hotellbaren finns i receptionen och är öppen mellan 11:00 och 22:00 varje dag.

## BONUSKORT – BEST WESTERN REWARDS

Fråga i receptionen så berättar vi mer om vårt bonussystem – Best Western Rewards.

## BRANDINSTRUKTION & FÖRSTA HJÄLPEN

I händelse av brand eller akut sjukdom, kontakta reception (slå 9 på telefonen). Du kan också slå 0 följt av 112 för att komma direkt till larmcentralen. Ta även del av brandinstruktionen på er rumsdörr. Första hjälpen-tavlor finns i entréplanet och vid ingången på andra våningsplanet. Längst bak i pärmen finner du också en separat information om brand skulle uppstå.

## BUTELJERAT VATTEN

Buteljerat vatten säljs i receptionen mellan 06:00 och 22:00. Vi rekommenderar dessutom vårt kranvatten som dricksvatten.

## EXPRESSUTCHECKNING

Vi erbjuder expressutcheckning. Vänligen kontakta receptionen i god tid innan utcheckning för att få hjälp med detta.

## FAX OCH KOPIERING

Kontakta receptionen mellan 06:00 och 22:00 så hjälper vi dig.

## FEEDBACK

Vi vill gärna veta hur du upplevde din vistelse hos oss. På [www.bwfeedback.com](http://www.bwfeedback.com) finns gästenkäten som vi är tacksamma om du fyller i.

## FLÄKT

Finns i garderoben.

## FRUKOST

Frukost serveras mellan 06:00 - 09:30 mån-fre samt 07:00-10:00 lör-sön.

Under sommarperioden v 26 tom v32 serveras frukost alla dagar kl 06:00 – 10:00.

Önskas tidigare frukost, säg till i receptionen senast 21:00kvällen innan. så ordnar vi en frukostpåse som kan avhämtas från klockan 05:15 eller kvällen innan.

## HYGIENARTIKLAR

För att göra er vistelse hos oss så bekväm som möjligt erbjuder vi kostnadsfria hygienartiklar i form av raklödder och hyvel, tandborste och tandkräm, kam, sanitetsskydd, tvättlappar i frotté, sytillbehör samt duschmössa. Under receptionens öppettider, 06:00 till 22:00, delas dessa ut i receptionen och under övrig tid finner ni dem i en korg på receptionsdiskens.

## INTERNET

Hotellet är utrustat med ett trådlöst nätverk som kostnadsfritt kopplar upp er mot Internet. Nätverket heter BWSjofartshotellet och lösenordet är **67bcd23f1d** Gästdator och skrivare hittar ni i receptionen. För teknisk support vänligen kontakta receptionen. Det finns även tre fasta nätverksuttag i lobbyn. Sladd finns att låna.

## KAFFE OCH TE – GRATIS

Kaffe och te finns tillgängligt i matsalen under receptionens öppettider. I rummet finns vattenkokare med tillhörande kaffe och te för den som önskar, ingår i logipriset.

## KREDITKORT

Vi tar emot Visa, Master Card, Diners och American Express. Faktura ska vara avtalat i förväg. Vi är ett kontantfritt hotell.

## NORMAL EXTRA SERVICE

Extra täcke, kudde, glas, koppar och tvål finns tillgängligt under receptionens öppettider. Vänligen kontakta receptionen så kommer vi upp till rummet med det.

## PARKERING

Vi erbjuder fri parkering framför huvudentrén, är dessa upptagna, finns det även parkering på baksidan. Parkeringsbiljett kan erhållas i receptionen.

## RECEPTION

Vår reception är öppen mellan 06:00 och 22:00. Den nås genom att slå 9 på er rumstelefon. Om något problem skulle uppstå under övrig tid kontaktar ni vår bevakningstjänst på telefonnummer 010-4705184.

## RELAXAVDELNING OCH BASTU

Relaxavdelning med bastu finns på källarplanet. Den bokas via receptionen och är tillgänglig mellan 15:00 och 21:30.

## RESTAURANG

En enklare meny erbjuds alla dagar i veckan.

## RÖKNING

Best Western Sjöfartshotellet är ett helt rökfritt hotell. Skulle dessa regler ej efterföljas kommer vi debitera 2500 SEK för sanering av rummet.

## SJUKDOM

Sjukvårdsrådgivning, ring 0 1177 dygnet runt. Vid livshotande och akuta sjukdomar och skador ringer du 112. Slå 0 före numret, om du använder hotellets telefon.

## SNACKS OCH DRYCKER

Snacks och drycker säljs i receptionen mellan 06:00 och 22:00.

## STRYKNING

Önskar ni låna strykjärn och strykbräda, vänligen kontakta receptionen.

## STÄDNING

Ert rum städas varje dag mellan 08:00 och 14:00. Vill ni inte ha städning hänger ni ut *Stör Ej-skylden* på dörren.

## SYSERVICE

Har du behov för hjälp med mindre sysaker, vänligen kontakta receptionen.

## SÄKERHETSFÖRVARING

Hotellet tar inte ansvar för värdesaker på rummet. Har du behov av förvaring, kan du använda värdeboxen i receptionen.

## TAXI

För bokning av taxi kontakta receptionen, helst 45 minuter före avresa.

## TELEFONI

Reception-slå 9  
Utgående samtal-slå 0 + telefonnummer  
Internationella samtal-slå 000 + landskod + telefonnummer  
Inkommande samtal-slå 04917683 + rumsnummer  
Till annat rum-slå 3 + rumsnummer

## TIDNINGAR

I matsalen finns tillgång till lokala tidningar samt rikstidningar.

## TRÄNING

Flera träningsanläggningar finns i närheten av hotellet.

- [actic.se](http://actic.se)
- [energioskarshamn.se](http://energioskarshamn.se)
- [fitness24seven.com](http://fitness24seven.com)
- [friskvardshuset.net](http://friskvardshuset.net)
- [gymmet.me](http://gymmet.me)

## UTCHECKNING

När receptionen är öppen kan ni när som helst betala er nota. Ni förfogar rummet fram till 12:00 på avresedagen.

## VÄCKNING

Väckning beställer du genom TV:n, tryck på alarmknappen på fjärrkontrollen, välj sedan PÅ och använd dig av pilknapparna.

## BAR

You will find the hotel bar in our reception and it is open between 11:00 and 22:00.

## BONUS CARD – BEST WESTERN REWARDS

For more information about Best Westerns bonus system – Best Western Rewards please contact our reception.

## BOTTLED WATER

Tap water is drinkable and it is also possible to buy bottled water from our reception during business hours.

## BREAKFAST

The breakfast buffet is served 06:00-09:30 Mon-Fri, 07:00-10:00 Sat-Sun.

During the summerseason week 26 - week 33 every day 06:00 – 10:00

If you wish to have your breakfast earlier please contact front desk. We can arrange breakfast takeaway from 05:15, please let us know before 21:00 the night before.

## CHECK-OUT

When the reception is open you can settle your bill at any time. The room is at your disposal until 12am on the day of departure.

## COFFEE & TEA – FREE OF CHARGE

Coffee and tea is available in the dining room during business hours. Your room is equipped with a water kettle so you can make coffee and tea 24 hours/day.

## COMPLIMENTARY TOILETRIES & AMENITIES

In order to make your stay as comfortable as possible we will on a complementary basis provide razor, shaving foam, toothbrush, toothpaste, comb, sanitary napkins, sewing kit, face cloth and shower cap. Please contact the reception during business hours 06:00 until 22:00 and they will hand it out. When the reception is closed you will find it on the reception desk.

## CREDIT CARD

We accept VISA, Master Card, Diners Club or American Express.

## EXPRESS CHECK-OUT

We offer express check-out. Please contact the front desk in advance before check-out for assistance.

## FAN

If you would like to borrow an electric fan please contact the reception.

## FAX & PHOTOCOPY

Please contact our reception for assistance during 06:00 and 22:00.

## FEEDBACK

We would be happy to find out how your visit with us were. Please go to [ww.bwfeedback.com](http://ww.bwfeedback.com) and fill out the questionnaire.

## FIRE EMERGENCY INSTRUCTIONS & HOUSEKEEPING

Your room is cleaned every day sometime between 08:00 and 14:00. If you do not wish for it to be cleaned please hang the Do not disturb-sign on the door.

## ILLNES

Healthcare advice, call 1177 around the clock. For life-threatening and acute illnesses and injuries, call 112. Dial 0 before the number, if you use the hotel's phone.

## INTERNET

High speed Internet access is provided wireless in the entire building. The network is called BWSjofartshotellet and the password is **67bcd23fld** Guest computer, printer and three fixed network sockets is available in the reception. You can borrow a cable at the front desk. For technical assistance please contact frontdesk.

## IRON & IRONING BOARD

If you wish to borrow an iron and ironing board, please contact the frontdesk.

## LUGGAGE

Please contact our frontdesk for our locked luggage storage. We have luggage assistance between 06:00 and 22:00.

## MEDICAL AID

In case of an emergency please contact the Front Desk (dial 9). You can also dial 0 followed by 112 to obtain outside help for any emergency. For additional fire safety information, please see the information posted on the back of the room door. At the back of the information you will also find a separate information in case of fire.

First aid equipment is found in the lobby and on the second floor.

## NORMAL EXTRA SERVICE

If you wish an extra pillow, quilt, glass, cup or more soap please contact the frontdesk during the opening hours 06:00 – 22:00 .

## PARKING

Free parking is available in front of the main entrance. Alternative parking is available at the rear of the property. Please obtain a parking ticket from reception.

## RECEPTION

Reception is open between 06:00 and 22:00. To contact reception please dial 9. If any problem should occur after reception hours please contact our security service REKO at +46 (0) 70-645 62 63 for assistance.

## RELAX & SAUNA

Relax and sauna is located on the lower ground floor and it is free of charge for hotel guests. It is available between 15:00 and 21:30. Please contact the reception for booking.

## RESTAURANT

A simpler menu is offered every day of the week.

## SAFETY DEPOSIT

The hotel does not take responsibility for valuables in the room. If you need storage, you can use the safe at the reception. Please contact the reception if you wish to use our safe.

## SEWING SERVICES

If you need help with minor sewing, please contact the reception.

## SMOKING

Best Western Sjöfartshotellet is a non smoking property. Infringe will cost SEK 2500.

## SNACKS & BEVERAGES

This is available in the reception between 06:00 and 22:00.

## TAXI

For taxi reservations please contact our reception. If you want to order a taxi in advance we need your order at least 45 minutes before departure.

## TELEPHONE

Reception-dial 9.

Outgoing calls-dial 0 + telephone number.

International calls-dial 0 + 00 + country code + telephone number.

Incoming calls-dial 00464917683 + room number.

Room-to-room calls-dial 3 + room number.

Prices for telephone calls are listed in the reception

## WAKE-UP SERVICE

To order a wakeup call use the alarm on the TV by pressing alarm on the remote control, then press PÅ (PÅ=ON) and select your time.

## WORKOUT

Several training facilities are located near the hotel.

- [actic.se](http://actic.se)
- [energioskarshamn.se](http://energioskarshamn.se)
- [fitness24seven.com](http://fitness24seven.com)
- [friskvardshuset.net](http://friskvardshuset.net)
- [gymmet.me](http://gymmet.me)